

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

1. Загальні положення

1.1. Чинна оферта, є офіційною пропозицією інтернет-магазину «Sentry», далі по тексту — «Продавець», заключити Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом, тобто через Інтернет-магазин, далі по тексту — «Договір», і розміщує Публічну оферту (пропозицію) на офіційному інтернет-сайті Продавця «sentry.com.ua (далі - «Інтернет-сайт»).

1.2. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем пропозиції Продавця (акцептом) заключити електронний договір купівлі-продажу товарів, рахується факт оплати Покупцем замовлення на умовах даного Договору, в терміни і за цінами, вказаних на Інтернет-сайті Продавця.

2. Поняття та визначення

2.1. В даній оферті, якщо контекст не вимагає іншого, нижче наведені терміни мають наступні значення:

«товар» - моделі, аксесуари, комплектуючі і супровідні предмети;

«Інтернет-магазин» - у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», засіб для представлення або реалізації товару, роботи або послуги шляхом укладення електронної угоди.

«Продавець» - компанія, що реалізує товари, викладені на Інтернет-сайті.

«Покупець» - фізична особа, що заключила з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче.

«Замовлення» - вибір окремих позицій із переліку товарів, указаних Покупцем при розміщенні замовлення і проведенні оплати.

3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

Даний Договір регулює відносини купівлі-продажу товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах даного Договору.

4. Порядок оформлення замовлення :

4.1 Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, викладений в інтернет-магазині у зручний для нього час, або зателефонувавши нам в офіс з 10:00 до 19:00 за тел. +38 044 237-12-23, +38 063-237-12-23. Кожна позиція товару може бути представлена в замовленні в будь-якій кількості.

4.2 Після оформлення замовлення через інтернет-магазин з Вами обов'язково зв'яжеться наш менеджер. За відсутності товару на складі, менеджер зобов'язаний повідомити Покупця до відома (телефоном або через електронну пошту). У разі

відсутності товару Покупець вправі замінити його товаром аналогічної моделі, або відмовитися від замовлення даного товару, тобто анулювати замовлення.

4.3 З менеджером Ви погоджуєте вміст замовлення, цінову політику, комплектність, умови установки, час / дату доставки / установки, адреса доставки, умови оплати (готівковий, оплата картою в інтернет-магазин платіжною системою Portmone чи безготівковий розрахунок) і при необхідності отримати додаткову консультацію.

4.4 При отриманні замовлення до його оплати Вам потрібно обов'язково перевірити комплектність замовлення - колір, розмір, модель, відсутність фізичних ушкоджень.

5. Порядок доставки замовлення

5.1 Доставка товару здійснюється:

5.1.1 Самовивізом з офісу компанії:

- Ви маєте оформити ваше замовлення в нашому інтернет-магазині, потім менеджер зв'яжеться з вами для підтвердження наявності в офісі компанії відповідного товару і домовиться про дату і час його відвантаження. Після цього ви зможете забрати ваше замовлення з офісу компанії.
- Доставка в офіс компанії вашого замовлення здійснюється безкоштовно.
- Термін доставки вашого замовлення в офіс компанії 1-3 дні.
- Термін зберігання замовлення в офісі компанії до 7 днів (за попереднім попередженням)

5.1.2 Доставка товару транспортною компанією «Нова Пошта»:

- Доставка здійснюється до відділення, або кур'єром до дверей.
- Вартість доставки:
доставка товарів на суму від 10 000грн здійснюється безкоштовно за рахунок відправника;
доставка товарів на суму до 10 000грн здійснюється за рахунок отримувача, згідно тарифів транспортної компанії;
доставка товарів з «післяплатою», здійснюється за рахунок отримувача із комісією за переказ грошових коштів.
- Відправлення замовлення:
Можливе відправлення в день замовлення, при умові: оформлення замовлення до 12:00, його наявності та оплаті. Якщо замовлення оформлене і оплачене пізніше, то відправлення переноситься на наступний день.
Терміни доставки, згідно графіків транспортної компанії, 1-3 дні, більш точну дату отримання ви можете дізнатися скориставшись системою компанії «Нова Пошта» - «Відстеження вантажу», вказавши номер експрес-накладної.
Після відправлення замовлення, ви отримаєте сповіщення із номер експрес-накладної.

Важливо: Перед відправленням весь товар перевіряється і страхується на повну його вартість.

При отриманні відправлення обов'язково перевіряйте ваше замовлення на цілісність і відповідність з документами перед оплатою у відділенні «Нова Пошта», в присутності їх співробітника. У випадку не повного комплексу замовлення, або відсутності товару, або фіскальних документів (товарний чек, видаткова накладна, податкова накладна, гарантійний талон), необхідно на місці скласти Акт невідповідності із співробітником транспортної компанії. Якщо упаковка або товар пошкоджений, вам необхідно відмовитися від відправлення, або пред'явити претензії транспортній компанії «Нова Пошта», після чого компанія зобов'язана відшкодувати збитки, якщо вони відбулися з їх вини. Замовлення зберігається у відділенні не більше 5 днів.

6. Порядок оплати замовлення

6.1 Оплата здійснюється:

6.1.1 Готівковий розрахунок:

Оформлене замовлення ви можете оплатити готівкою. Для цього вам потрібно перейти в розділ «Корзина» і в графі «Оплата» вибрати пункт «Готівкою» і при отриманні замовлення ви оплачуєте його готівкою, в національній валюті, зі свого боку, для підтвердження оплати/купівлі менеджер має надати вам необхідні фінансові документи, які Ви повинні зберегти на час гарантійного обслуговування.

6.1.2 Оплата картою в інтернет-магазині:

Після оформлення замовлення ви можете оплатити його онлайн банківською картою Visa або MasterCard за допомогою платіжної системи Portmone. Для цього вам потрібно перейти в розділ «Корзина» і в графі «Оплата» вибрати пункт «Оплата картою». Потім для забезпечення безпеки ваших онлайн платежів, що є нашим пріоритетом, система має отримати від вас підтвердження платежу картою за допомогою 3D Secure, для завершення трансакції. Важливо: реквізити платіжних карт вводяться на сайті portmone.com.ua в захищеному режимі та недоступні співробітникам!

Зверніть увагу! При отриманні замовлення, оплаченого платіжною системою, ви обов'язково маєте мати при собі паспорт (документ, який засвідчує вашу особу)

6.1.3 Безготівковим розрахунком:

Після оформлення замовлення ви можете оплатити його по безготівковому розрахунку. Для цього вам потрібно перейти в розділ «Корзина» в графі «Оплата» вибрати пункт «Безготівковий розрахунок». Після чого менеджер магазину, з вами зв'яжеться і виставить Рахунок-фактуру, який ви можете оплати в касі будь-якого відділення банку або з розрахункового рахунку Вашого підприємства, протягом 7 календарних днів. Як тільки кошти надійдуть на наш розрахунковий рахунок, ми зможемо відвантажити Вам оформлене замовлення.

6.2. Повернення коштів за товар:

Якщо товар підлягає поверненню (згідного даного Договору пункту 10.2), то кошти можуть бути поверненні або готівкою, або на банківську карту у відповідності до купівлі товару.

Якщо ви оплатили ваш товар системою «Portmone», кошти будуть повернені на вашу банківську карту з якої була здійснена покупка, протягом 5 банківських днів, в залежності від банку-емітента клієнта.

Якщо оплата була здійснена через транспортну компанію «Нова Пошта» «накладним платежем», кошти будуть повернені на ваш розрахунковий рахунок протягом 7

банківських днів, після надходження товару по адресу складу транспортної компанії «Нова Пошта»:

ФОП Ткаченко Ірина Миколаївна, м.Київ, склад №6 (вул.Василенка 2), +38(068)245-35-03

7. Права та обов'язки сторін:

7.1. Продавець має право:

- в односторонньому порядку зупинити надання послуг за даним договором у випадку порушення Покупцем умов даного договору.

7.2. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити і отримати замовлення на умовах даного договору.

7.3. Покупець має право:

- оформити замовлення в Інтернет-магазині;
- оформити електронний договір;
- вимагати від Продавця виконання умов даного Договору.

8. Відповідальність сторін

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного договору в порядку, передбаченому договором і діючим законодавством України

8.2. Продавець не несе відповідальності за:

- зміни виробником зовнішнього вигляду Товару;
- за незначну невідповідність кольорової гами товару, що може відрізнитися від оригіналу товару виключно через різну кольорову передачу моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;
- за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення;
- за затримку і перебої в наданні послуг (обробки замовлення і доставці товару), які виникають з причин, що знаходяться поза межами його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою доступу до мережі Інтернет;
- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логіна і пароля третім особам;

8.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, спричинену його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам.

8.4. У випадку настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов даного договору. Під обставинами непереборної сили для мети даного договору беруться до уваги події, які мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або заважають виконанню даного договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти настанню доступними методами.

8.5. Сторони вирішують усі розбіжності виключно шляхом переговорів.

9. Інші умови

9.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в даний договір при умові попередньої публікації його на сайті sentry.com.ua.

9.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

9.3. Покупець несе відповідальність за достовірність указаної при оформленні замовлення інформації. У разі реалізації акцепту (оформленні замовлення і оплати товару) Покупець надає Продавцю своє беззастережне погодження на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних».

9.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повне погодження Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти)

9.5. Фактичною датою електронного договору між сторонами є дата прийняття умов, у відповідності до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»

9.6. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду асортименту товарів, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

9.7. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцю, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків та інше.

10. Порядок обміну або повернення товару неналежної якості

10.1. Повернення товару в Інтернет-магазин здійснюється протягом 14 днів після покупки відповідно до "Закону про захист прав споживача".

10.2. Для повернення повинні бути дотримані наступні умови:

- товар не має подряпин, відколів, потертостей або інших слідів зовнішніх пошкоджень і не був у вжитку;
- чи не пошкоджено і не піддавалося зміни програмне забезпечення;
- цілісність упаковки і комплектації товару не порушена;
- збереглося маркування і всі ярлики;
- зберіглася фінансова документація (товарний чек, видаткова накладна, гарантійний талон), виданий продавцем нашого інтернет-магазину. Таким чином, у Вас є право обміняти товар, який не влаштував Вас своїми характеристиками, формою, кольором, розміром або з інших причин.

10.3. Обмін Товару з несправністю.

Можливо здійснити обмін товару, але тільки за наявності висновку одного з сервісних центрів виробника. Висновок - це документ, який свідчить що умови користування товаром не були порушені і товар мав несправність до його придбання. Без документально підтвердженого висновку сервісного центру повернення несправного товару не здійснюється.

10.4. Повернення товару в Інтернет-магазин здійснюється за рахунок Покупця.

11. Термін дії договору

11.1. Електронний договір рахується укладеним з моменту отримання особою, яка направила пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття даної пропозиції в порядку, визначеному частиною шостої статті 11 Закону України "Про електронну комерцію".

11.2. До закінчення терміну дії даного Договору може бути розірваним за взаємною згодою сторін до моменту фактичної доставки товару, шляхом повернення грошових коштів.

11.3. Сторони мають право розірвати даний договір в односторонньому порядку, у випадку невиконання однією зі сторін умов даного Договору та у випадках передбачених діючим законодавством України.